

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

OBJECTIF

Keurig Dr Pepper (« KDP » ou « Société ») s'engage à respecter des normes élevées de responsabilité sociale et environnementale et de conduite éthique. KDP a créé ce Code afin qu'il serve d'extension à notre propre Code de conduite d'entreprise pour former la pierre angulaire de notre engagement relativement à l'approvisionnement responsable de nos produits. Ce Code définit les normes universelles auxquelles nous exigeons que nos fournisseurs adhèrent lorsqu'ils font affaire avec KDP. Les exigences énoncées dans le Code sont basées sur des normes internationalement reconnues, y compris les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU, les Principes du Pacte mondial de l'ONU et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

PORTÉE

Le terme « Fournisseur » (ou « Fournisseurs ») désigne toute personne ou entité qui est la source de biens ou de services pour la Société, jusqu'au niveau de production primaire. Le Code s'applique à tous les travailleurs et employés de ces fournisseurs (ce qui comprend les travailleurs permanents, temporaires, contractuels et migrants). Cela comprend tous les travailleurs qui effectuent des travaux au sein des installations d'un fournisseur, comme une agence de placement ou un fournisseur de services. Il s'applique également à tous les sous-traitants et les organismes de placement tiers. Nous attendons de nos fournisseurs directs qu'ils appuient notre engagement à l'égard de la conformité au présent Code grâce au développement et à la mise en œuvre d'une politique similaire et d'un processus de diligence raisonnable basé sur les risques relativement à leurs propres chaînes d'approvisionnement.

Ce document doit être lu conjointement avec le document présentant nos **Normes spécifiques aux produits**, lequel présente les normes de vérification pour les chaînes d'approvisionnement spécifiques. Lorsque des Normes spécifiques aux produits sont mises en place, ces normes prévalent sur le présent Code pour les niveaux de chaîne d'approvisionnement applicables. En l'absence d'un document présentant les Normes spécifiques aux produits pour le type et le niveau de chaîne d'approvisionnement spécifiques d'un Fournisseur, ce Code prévaut.

KDP se réserve le droit de demander régulièrement aux Fournisseurs de confirmer leur conformité au présent Code.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Conformité à la loi : Les activités commerciales des Fournisseurs doivent être conformes aux lois et réglementations en vigueur dans les juridictions et les pays dans lesquels ils mènent des activités. Ils doivent également se conformer à toutes les autres lois et réglementations internationales applicables, y compris celles relatives au commerce international, aux sanctions, aux contrôles d'exportation, aux lois antitrust ou à la concurrence, et à la protection des données. Lorsque la législation locale et le présent Code traitent du même sujet, le fournisseur doit répondre à l'exigence qui offre une meilleure protection.

Remarque : Version 1 – 2019. Ce document remplace les Directives d'approvisionnement responsable à l'intention des fournisseurs de 2014 de KGM et le Code de conduite des fournisseurs de 2018 et la Politique en matière d'agriculture durable de 2018 de DPSG.

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

Pots-de-vin et corruption : Toutes les formes de pots-de-vin, de ristournes, de corruption, d'extorsion, de détournement de fonds et de pratiques contraires à l'éthique sont interdites, et les Fournisseurs doivent avoir une politique de tolérance zéro et interdire ce type de comportement. Les Fournisseurs ne doivent prendre aucune mesure qui enfreindrait ou qui amènerait KDP à enfreindre toute loi ou réglementation anticorruption applicable, ce qui comprend la loi sur les pratiques de corruption internationale des États-Unis.

Cadeaux et hospitalité : Tout divertissement ou toute hospitalité dans le cadre d'affaires avec le personnel de KDP, avec les vérificateurs ou avec tout autre tiers doit être habituelle et raisonnable dans les circonstances de la relation et ne doit pas influencer de quelque manière que ce soit les décisions commerciales de KDP.

Conflits d'intérêts : Les Fournisseurs déclareront tout conflit d'intérêts dans le cadre de toute transaction commerciale avec KDP et chercheront activement à éviter de tels conflits.

Sous-traitance : KDP n'autorise pas la sous-traitance ou la conclusion d'un accord avec KDP ou d'un service pour KDP, sans le consentement écrit préalable de KDP.

Propriété intellectuelle : Les renseignements confidentiels et la propriété intellectuelle de KDP doivent être protégés et ne doivent pas être communiqués à un tiers, à moins d'une autorisation expresse de KDP. Les Fournisseurs ne doivent pas divulguer à KDP des renseignements qui ne relèvent pas du domaine public. Tout transfert autorisé de renseignements confidentiels doit être effectué de manière à protéger les droits de propriété intellectuelle.

Traçabilité et divulgation relative aux matériaux et aux installations : Les Fournisseurs doivent être en mesure de divulguer le pays d'origine des matériaux primaires pour toutes les livraisons effectuées. KDP se réserve le droit de demander aux fournisseurs un plan complet de la chaîne d'approvisionnement afin de faciliter l'évaluation des risques et de déterminer la conformité au sein de la chaîne d'approvisionnement en amont, ce qui comprend la divulgation de toutes les installations connues et utilisées pour fabriquer des produits ou offrir des services pour KDP. À la demande de KDP, les fournisseurs doivent présenter à KDP les rapports sur la présence de substances dans tout matériel fourni à KDP qui peuvent être limitées ou dont la divulgation est exigée par des organismes gouvernementaux, des clients ou des entreprises de recyclage.

Droits des animaux : Les Fournisseurs doivent s'efforcer d'éviter entièrement les tests sur les animaux. Lorsque cela ne peut pas être évité, les fournisseurs doivent disposer d'une politique et d'une procédure de test sur les animaux responsables.

MAIN-D'ŒUVRE ET DROITS HUMAINS

Emploi librement choisi : Toutes les formes de main-d'œuvre involontaire, ce qui comprend la main-d'œuvre forcée, contrainte, de servitude (y compris la servitude pour dettes), la prison involontaire ou à

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

des fins d'exploitation, l'esclavage, la traite pour des raisons de travail ou les autres formes, sont interdites.

- Tous les travaux doivent être effectués sur une base volontaire et les travailleurs seront libres de démissionner « à leur guise ».
- Toutes restrictions déraisonnables quant à la liberté de mouvement des travailleurs sur le lieu de travail ou dans les logements fournis par la société ou par l'agent sont interdites.
- Les contrats de travail doivent respecter la législation locale, informer les travailleurs de leurs droits légaux et des conditions d'emploi dans une langue comprise par le travailleur, et être conclus avant le début du travail. Si les contrats de travail ne sont pas légalement requis, les travailleurs doivent au moins être informés des conditions d'emploi, dans une langue qu'ils comprennent, avant de commencer à travailler.
- Les employeurs et agents ne peuvent pas détenir ou refuser autrement l'accès par les employés à leurs documents d'identité ou d'immigration, à moins que ces documents soient exigés par la loi.
- Les travailleurs ne doivent pas payer les frais de recrutement ou autres dépenses liées à leur emploi. S'il s'avère que les travailleurs ont payé des frais, le fournisseur doit s'assurer que ces frais sont remboursés intégralement aux travailleurs.

Travail des enfants et jeunes travailleurs : Le travail des enfants ne doit pas être utilisé. Le terme « enfant » fait référence à toute personne de moins de 15 ans, ou n'ayant pas atteint l'âge légal pour travailler dans le pays, l'âge le plus élevé prévalant.

- Tous les employés de jeunes travailleurs, y compris les apprentis ou les étudiants d'écoles de formation professionnelle, doivent se conformer aux lois et réglementations sur l'âge minimum de travail et l'âge obligatoire de scolarisation et doivent offrir un avantage pédagogique.
- Des mesures de protection pour les jeunes travailleurs sont en place, le cas échéant (y compris pour les enfants des agriculteurs), de sorte que les jeunes travailleurs âgés de moins de 18 ans ne connaissent pas de conditions liées à leur travail qui sont mentalement, physiquement, socialement ou moralement dangereuses ou nuisibles, ou qui interfèrent avec leur scolarité.
- Un enfant peut aider au sein de l'entreprise de sa famille uniquement s'il effectue des travaux légers et répond aux exigences ci-dessus.

Liberté d'association et négociation collective : Les Fournisseurs doivent respecter les droits légaux des travailleurs à la liberté d'association et à la négociation collective.

Statut d'employé régulier : Le travail effectué doit être basé sur une relation d'emploi reconnue. Les obligations envers les employés en vertu des lois et réglementations en matière de travail et de sécurité sociale découlant d'une relation d'emploi régulière ne doivent pas être évitées, comme par le biais d'une sous-traitance, d'une utilisation exploitable des contrats d'emploi à durée déterminée ou de programmes d'apprentissage sans intention réelle de transmettre des compétences ou de fournir un emploi régulier.

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

Salaires et avantages : Les Fournisseurs doivent s'assurer que les travailleurs reçoivent des salaires et des avantages qui répondent, au minimum, aux normes juridiques nationales.

- Nous encourageons nos fournisseurs à aller au-delà des normes minimales légales et à veiller à ce que les salaires permettent de répondre aux besoins de base et de fournir des revenus discrétionnaires.
- Toutes les heures supplémentaires doivent être payées au taux d'heures supplémentaires prescrit par la loi ou, à défaut, sous forme de salaire à primes.
- Les retenues salariales pour des motifs disciplinaires sont interdites.
- Pour chaque période de paie, les travailleurs doivent recevoir une déclaration de salaire compréhensible et opportune qui comprend suffisamment d'informations pour vérifier la rémunération exacte du travail effectué.

Heures de travail : Les heures de travail normales et supplémentaires doivent être conformes à la loi et ne pas être excessives.

- Les heures de travail normales ne doivent pas dépasser la limite légale ou 48 heures par semaine, le moindre des deux nombres d'heures prévalant.
- Les jours de repos doivent être conformes aux exigences de la loi ou, en l'absence de telles exigences, les travailleurs doivent recevoir un jour de congé par période de sept jours. Cela peut être modifié dans des circonstances inhabituelles ou d'urgence.
- Toutes les heures supplémentaires doivent être effectuées à titre volontaire.

Traitement humain : Tous les travailleurs doivent être traités avec respect et dignité.

Toutes maltraitances et tous traitements inhumains, ce qui comprend tout harcèlement sexuel, abus sexuel, châtement corporel, coercition mentale ou physique ou abus verbal des travailleurs doivent être interdits. Les menaces de tels traitements sont également interdites.

Discrimination : Les Fournisseurs doivent s'engager à offrir un milieu de travail exempt de discrimination.

- Toutes les décisions en matière d'emploi (ce qui comprend l'embauche, la cessation d'emploi, la rémunération, la promotion et les mesures disciplinaires) doivent être fondées exclusivement sur la capacité et la volonté d'effectuer le travail.
- Toutes discriminations fondées sur la race, la couleur, le sexe, l'origine nationale ou sociale, la religion, l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'état matrimonial, l'affiliation politique, l'état de grossesse, ou l'affiliation syndicale passée ou actuelle sont interdites.
- Sauf si les lois ou réglementations en vigueur l'exigent ou si elles sont prudentes pour la sécurité sur le lieu de travail, le fournisseur ne doit pas exiger qu'un test médical ou de grossesse soit effectué ni faire de discrimination inappropriée en fonction des résultats du test.

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

Respect des droits à la terre des communautés : Les Fournisseurs doivent respecter les droits et titres à la propriété et à la terre des individus, des peuples autochtones et des communautés locales. Les négociations concernant les biens et les terres doivent respecter les principes du consentement gratuit, préalable et éclairé, ainsi que la transparence et la divulgation des contrats.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Conditions de travail : Les Fournisseurs doivent offrir un environnement de travail sûr et hygiénique, selon l'industrie, l'emplacement géographique et la main-d'œuvre.

- Des mesures adéquates doivent être prises pour prévenir les accidents et les atteintes à la santé découlant de, associés à, ou survenant dans le cadre du travail, en minimisant, dans la mesure du possible, les causes des risques inhérents à l'environnement de travail.
- Les travailleurs doivent recevoir une formation en matière de santé et de sécurité appropriée.
- Au besoin, un équipement de protection individuelle approprié et bien entretenu ainsi que du matériel pédagogique sur les risques associés à ces dangers doivent être fournis gratuitement aux travailleurs.
- Les Fournisseurs doivent respecter le droit des travailleurs de refuser d'effectuer un travail dangereux et de signaler des conditions de travail malsaines.

Préparation aux urgences : Les situations et événements d'urgence potentiels (tels que les incendies, les tremblements de terre et les expositions aux produits chimiques) doivent être déterminés et évalués, et leur impact doit être réduit grâce à la mise en œuvre de plans d'urgence et de procédures d'intervention. Dans les bâtiments, les sorties d'urgence doivent être déverrouillées et débloquées en tout temps.

Services de base : Les travailleurs doivent avoir accès à de l'eau potable et à des toilettes propres en tout temps sur le lieu de travail et dans tous les logements fournis par l'entreprise ou par un tiers, ainsi que dans les zones de préparation des aliments, de stockage et de consommation sanitaires.

Hébergement : Lorsqu'il est offert, l'hébergement est propre, sûr, répond aux besoins élémentaires des travailleurs et respecte les lois du pays. L'hébergement doit satisfaire ou dépasser les niveaux de base offerts dans la communauté locale. Les travailleurs doivent avoir la liberté d'entrer et de sortir à leur guise.

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Consommation de ressources, prévention de la pollution et minimisation des déchets : Les affaires sont menées de manière proactive pour favoriser la durabilité. Les Fournisseurs doivent optimiser leur consommation de ressources naturelles, ce qui comprend l'énergie et l'eau.

Gestion des impacts environnementaux : Les affaires sont menées de manière à réduire l'impact environnemental. Ainsi, les fournisseurs mesureront et minimiseront l'impact environnemental de leurs installations et leurs opérations, ce qui comprend les émissions atmosphériques et de gaz à effet de

Code de conduite des fournisseurs de Keurig Dr Pepper

serre, l'eau (qu'il s'agisse d'un processus de production, d'irrigation ou d'autres utilisations), la contamination et les déchets.

Matières dangereuses et sécurité des produits : Les Fournisseurs doivent identifier les matières, les substances et les produits chimiques dangereux et réduire leur utilisation. Les Fournisseurs veilleront également à ce qu'ils soient manipulés, entreposés et éliminés de manière sécuritaire. Tous les employés concernés doivent connaître et recevoir une formation adéquate sur les procédures de sécurité qui s'y rapportent.

POLITIQUES, PROCESSUS ET PROCÉDURES

Les Fournisseurs développeront et appliqueront les politiques et les procédures afin de garantir la conformité avec tous les aspects du présent Code. Cela inclut la garantie d'une tenue et d'une conservation transparentes et précises des dossiers afin de démontrer la conformité avec les lois en vigueur et la présente Politique.

Mécanismes de grief : Les Fournisseurs doivent avoir mis en place des systèmes pour permettre un dépôt de griefs équitable, confidentiel et anonyme ainsi qu'un suivi sans crainte de représailles. Cela comprend les mesures de protection des dénonciateurs pour les travailleurs.

Processus de vérification et d'action corrective : KDP se réserve le droit de vérifier la conformité au Code par le biais d'évaluations internes ou tierces et d'exiger la mise en place d'actions correctives pour assurer la conformité à la Politique.

Qualité et sécurité : Appliquer des normes rigoureuses de sécurité et de qualité à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement. Respecter toutes les normes de qualité et de sécurité des produits, y compris les bonnes pratiques de fabrication, les lois et les réglementations. Signaler immédiatement tout problème relatif à la sécurité ou aux produits.

AMÉLIORATION CONTINUE ET SIGNALEMENT DE PRÉOCCUPATIONS OU DE VIOLATIONS

KDP attend de ses fournisseurs qu'ils améliorent continuellement leurs performances conformément au présent Code. Nous encourageons les fournisseurs à signaler toutes préoccupations ou violations éthiques par un employé de KDP ou un agent agissant au nom du fournisseur ou de KDP.

Vous pouvez signaler une préoccupation ou une violation des manières suivantes :

- **En composant le :** 800 349-4248 (États-Unis et Canada) ou 001-888-243-8076 (Mexique).
- **En écrivant à :** À l'attention de : Chef des affaires juridiques | Keurig Dr Pepper | 5301 Legacy Drive | Plano, TX 75024.
- **En vous rendant sur le site Web :** <https://www.integrity-helpline.com/kdp.jsp>

Keurig Dr Pepper (« KDP »)

Normes spécifiques aux produits – à compter de juillet 2019

En tant que société qui fournit une grande diversité de produits et de services, KDP a créé un Code de conduite des fournisseurs qui décrit les exigences universelles pour les types de chaînes d'approvisionnement et de fournisseurs.

Pour nos chaînes d'approvisionnement les plus importantes, nous indiquons également des programmes d'approvisionnement durable spécifiques aux produits qui fournissent les normes de vérification et les mesures nécessaires pour assurer la conformité. Ce document décrit ces programmes spécifiques aux produits.

Les programmes, ainsi que leurs normes connexes, sont régulièrement examinés par KDP et peuvent changer au fil du temps. Ainsi, le Code de conduite des fournisseurs et les documents concernant les normes spécifiques aux produits doivent toujours être lus conjointement.

Vous trouverez ci-dessous les chaînes d'approvisionnement pour lesquelles nous exigeons actuellement des programmes ou des normes spécifiques.

Type de chaîne d'approvisionnement	Programmes ou normes de vérification
Chaînes d'approvisionnement des appareils Une évaluation des risques associée aux fournisseurs sera effectuée et, au besoin, ils devront faire l'objet de vérifications. La portée comprend les cafetières, les pièces des cafetières, les accessoires des cafetières et l'emballage des appareils. Peu importe si une vérification est demandée, les fournisseurs doivent se conformer au programme mentionné.	Code de conduite de la Responsible Business Alliance (anciennement appelée l'EICC, pour Electronic Industry Citizenship Coalition) et les Directives relatives à l'interprétation du Code.
<i>Fournisseurs de produits ou de pièces contenant des minéraux « 3TG » (étain, tantale, tungstène et or)</i>	Politique sur les minéraux de conflit de KGM
Café vert D'ici 2020, 100 % de nos achats de café vert seront conformes à un programme de développement durable approuvé.	Les programmes et normes énumérés ci-dessous sont approuvés : Fair Trade USA Fairtrade International Rainforest Alliance UTZ
<i>Fournisseurs de café vert brésilien</i>	Politique d'approvisionnement en café brésilien de KDP

Si vous avez des questions sur ces normes, veuillez communiquer avec votre personne-ressource au sein de KDP.